|  |
| --- |
| 李欣 王雨宸  7-9-2019 |

|  |
| --- |
| “海上捞”餐饮系统 |
| 概要设计说明书 |
| V 2.0 |

目录

[1 范围 3](#_Toc13564329)

[1.1 标识 3](#_Toc13564330)

[1.1.1 文档适用范围 3](#_Toc13564331)

[1.1.2 文档中的缩略词及定义 3](#_Toc13564332)

[1.2 系统概述 3](#_Toc13564333)

[1.3 文档概述 3](#_Toc13564334)

[1.4 参考资料 3](#_Toc13564335)

[2 功能设计 4](#_Toc13564336)

[2.1 总体结构 4](#_Toc13564337)

[2.2 登录/登出模块 5](#_Toc13564338)

[2.2.1 登录 5](#_Toc13564339)

[2.2.2 登出 5](#_Toc13564340)

[2.3 服务员功能 5](#_Toc13564341)

[2.3.1 点菜系统 5](#_Toc13564342)

[2.3.2 餐桌管理 8](#_Toc13564343)

[2.3.3 订单管理 9](#_Toc13564344)

[2.4 经理功能 9](#_Toc13564345)

[2.4.1 注册服务员账户 9](#_Toc13564346)

[2.4.2 注销服务员账号 10](#_Toc13564347)

[2.4.3 考勤管理 11](#_Toc13564348)

[2.4.4 菜品管理 11](#_Toc13564349)

[2.4.5 流水管理 13](#_Toc13564350)

[2.4.6 推荐系统 14](#_Toc13564351)

[2.4.7 导出模块 14](#_Toc13564352)

[2.4.8 预定管理 14](#_Toc13564353)

[2.5 算法描述 16](#_Toc13564354)

[2.5.1 订单总价算法 16](#_Toc13564355)

[3 界面设计 16](#_Toc13564356)

[3.1 总体风格与页面组织 16](#_Toc13564357)

[3.1.1 登录欢迎页 16](#_Toc13564358)

[3.1.2 餐厅经理端 16](#_Toc13564359)

[3.1.3 服务员端 17](#_Toc13564360)

[3.2 综述 17](#_Toc13564361)

[4 算法设计 17](#_Toc13564362)

[4.1 订单总价算法 17](#_Toc13564363)

# 范围

## 标识

### 文档适用范围

本文档适用于“‘海上捞’餐饮系统”（以下简称“系统”）2.0版本及“系统”2.0版本开发过程中的各个阶段。

### 文档中的缩略词及定义

1. 甲方：“‘海上捞’餐饮集团”，为本项目的客户与出资方。
2. 乙方：本项目开发组。
3. 用户：指所有使用系统的使用者，包括餐饮公司的餐厅经理及服务员。
4. 系统：指本项目中待开发的“‘海上捞’餐饮管理系统”。系统主要由服务器、餐厅经理端和服务员端组成。
5. 服务员端需求(W*x*)：对于服务员端需求的编号，其中*x*为功能编号。
6. 餐厅经理端需求(M*x*)：对于餐厅经理端需求的编号，其中*x*为功能编号。
7. 约束(CO*x*)：指软件开发过程中可能因外部不可抗力带来的需求及功能上的限制。

## 系统概述

为了能够加强餐饮行业的管理，提高办公自动化率，以增加效率，本公司拟开发本系统，用于实现餐厅的点餐、预约及营收情况统计。本项目由“‘海上捞’餐饮集团”出资，主要用户为甲方旗下各家连锁店的餐厅经理及服务员。甲方希望本系统能够及时上线，希望在两周内基本开发完成。

## 文档概述

本文档根据《“海上捞”餐饮系统 需求规格说明书》拟订设计方案。本文档用于说明“海上捞”餐饮系统的总体系统结构，模块功能概要设计及其流程，包括功能模块的详述、功能模块输入、输出项的设计与描述及软件内部接口设计。

## 参考资料

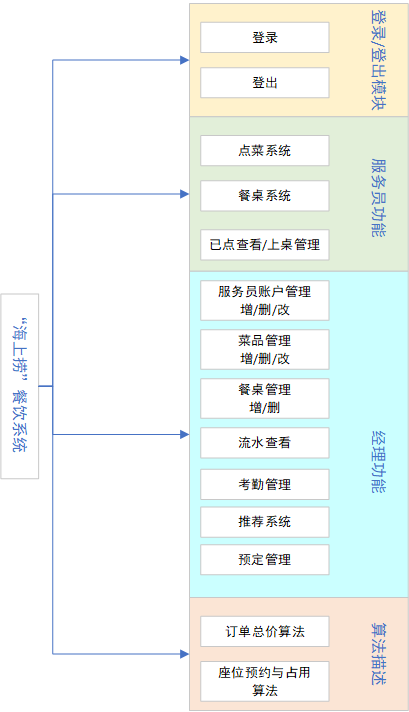
[1] 《软件需求规格说明书》v2.0；

[2] GB/T 8567-2006 计算机软件文档编制规范，*中国国家标准化委员会*，2006;

# 功能设计

## 总体结构

系统采用面向接口的编程思想，系统的结构主要模块包括账户管理，负责服务员和经理的登录活动；服务员功能，包括服务员使用系统的全部工作流程；经理功能，包括经理使用系统能够实现的全部功能；算法描述，包括相关量的计算方式。“海上捞”餐饮系统的结构设计图如下图所示。



图表 1 “海上捞”餐饮系统的结构设计图

## 登录/登出模块

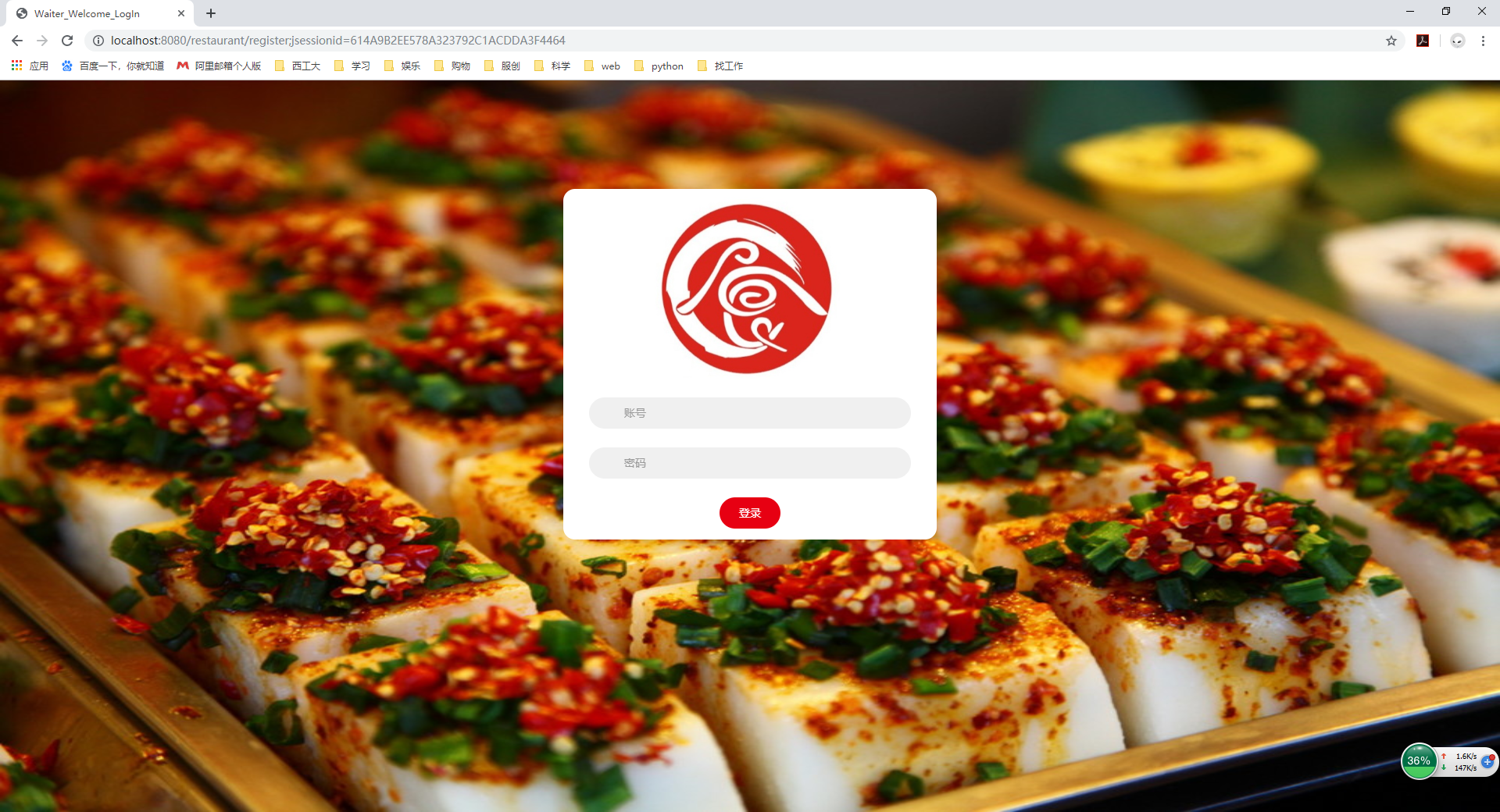
### 登录

经理和服务员都要通过登录模块，被系统验证后，才能够进行一系列操作。用户需要输入注册的手机号和密码。该模块是用户使用的第一个模块。同时系统会将用户的登陆记录存储在Session中，如果用户在一段时间之内重新登录系统，系统会允许用户直接进入，而不是再次输入账户，密码再次登录。数据组织如表 2-1。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 手机号 | 用户输入 |  |
| 密码 | 用户输入 |  |

表 2‑1 登录 数据组织

用户接口如图表2，用户输入账号，密码以后，单击“登录”就可以登录到系统中了。如果账号不存在，或账号不处于“激活”状态，系统会通知用户“账号密码不存在”。



图表 2 登录页面

### 登出

在用户不再使用系统，用户可以选择登出系统。用户在点击“登出”按钮以后，系统会退出到登录界面。登出以后，用户如果想要再次使用系统，必须重新登录。

## 服务员功能

### 查看可用餐桌

服务员登录后自动进入餐桌列表，可见所有餐桌的信息及状态，页面如：

服务员可将顾客带往处于空闲状态的桌子位置，点击即可进入该桌子的点餐页面；

服务员可以点击处于已使用或者被预定状态的桌子，进入查看该桌顾客已下单的订单（可以继续点单），或者开始点单。

### 点菜系统

#### 查看推荐菜品

服务员在进入到菜品页面以后，可以单击“推荐菜品”，进入到“推荐菜品页面”，为顾客推荐菜品。服务员可以在对应的菜品后面设置数字来设置顾客点选的菜品以及数量。默认菜品的数量为0，即顾客未选择该菜品。但某个菜品后面的数量大于0时，代表顾客选择了这道菜，同时选择的数量就是这个菜品后面的数量。服务员可以通过增加和减少菜品的数量，来调整顾客点选菜品的数量。某个菜品数量的改变会实时更新到“固定菜品页面”与“订单页面”中。菜品的数量不能降到0以下。数据组织如表 2-2.

表 2-2 推荐菜品页面数据元素

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 菜品编号 | 用户选择 |  |
| 菜品数量 | 用户输入 | 菜品数量大于0，认为顾客选择了这道菜，并且选择的数量就是菜品数量；如果菜品数量为0，证明顾客未选择这道菜。 |

顾客是否选择推荐菜品，完全由顾客决定，推荐菜品只是对顾客的点菜行为做到一定的指导作用。顾客可以选择退出推荐菜品，查看“固定菜品页面”。推荐菜品由经理设置。推荐菜品页面如图 2-5所示。

图 2-5

#### 查看固定菜品

服务员在进入菜品页面以后，可以单击“固定菜品”，进入到“固定菜品页面”。这个页面包含餐厅为顾客提供的全部菜品，用户可以在其中查看并点选所有菜品。这个菜品清单比推荐菜品清单要全面，但是菜品的特点不够突出。服务员可以在对应的菜品后面设置数字来设置顾客点选的菜品以及数量。默认菜品的数量为0，即顾客未选择该菜品。但某个菜品后面的数量大于0时，代表顾客选择了这道菜，同时选择的数量就是这个菜品后面的数量。服务员可以通过增加和减少菜品的数量，来调整顾客点选菜品的数量。某个菜品数量的改变会实时更新到“推荐菜品页面”与“订单页面”中。菜品的数量不能降到0以下。数据组织如表 2-3.

表 2-3 固定菜品页面数据元素

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 菜品编号 | 用户选择 |  |
| 菜品数量 | 用户输入 | 菜品数量大于0，认为顾客选择了这道菜，并且选择的数量就是菜品数量；如果菜品数量为0，证明顾客未选择这道菜。 |

顾客是否选择菜品，完全由顾客决定。顾客可以选择退出固定菜品，查看“推荐菜品页面”。固定菜品页面如图 2-6所示。

图 2-6

#### 订单页面

订单页面就是查看临时订单现有内容，包括已经点选的菜品以及菜品的数量。在这个页面中，服务员只能进行临时订单内容的确定，不能够修改任何信息。如果想要修改菜品的数量，必须到“推荐菜品页面”与“固定菜品页面”中修改。在用户确定无误后，服务员将提交订单。订单提交以后，厨房将开始做菜，所以订单提交以后，订单中的菜品只可以添加，不可以减少。订单页面如图 2-7所示。

图 2-7

### 餐桌管理

#### 查看餐桌信息

服务员可以进入到餐桌列表中查看所有餐桌的状态，包括“未使用”，“被预定”，“被使用”三个状态。这三个状态互不重叠。“未使用”指的是餐桌未被使用，未被预定，或者被预定的使用时间提前较多的时间点，这种状态下的餐桌可以被新的顾客使用。“被预定”指的是离餐桌的预定使用时间较近，包括预定时间点的前两个小时，到预定点之后半个小时。在这个时间段内，预定餐桌的顾客到来，都会是餐桌由“被预定”，转变为“被使用”。在预定时间点前两个小时再之前，餐桌处于“未使用”状态；在预定点之后半小时内，预定餐桌的顾客一直未到的话，餐桌的预定将失效，餐桌变为“未使用”状态。“被使用”指的是餐桌上已经有顾客正在进餐，这时这个餐桌不能再被任何其他顾客使用。系统可以使用三种不同的颜色来简化代表三种不同的状态。

餐桌的相关信息除了状态之外，还有餐桌的编号，预定时间，餐桌容纳的人数等。服务员可以查看餐桌的相关信息，来确定对顾客的服务方式，比如将新来的顾客领到一个“未使用”的餐桌上，在这个餐桌上为顾客的进餐服务。餐桌信息页面如图 2-8所示。

图 2-8

#### 顾客落座

当新的顾客到来时，服务员必须按照顾客的数量，选择一个合适的，并且处于“未使用”状态的餐桌，为顾客提供就餐服务。这时，服务员会查看餐桌列表，查看所有餐桌的状态以及餐桌可以容纳的顾客数量。在选中一个餐桌以后，服务员会将该餐桌的状态改为“被使用”，同时为这个餐桌新建临时订单。服务员不能让新顾客落座在被使用和被预定的餐桌上，同时在顾客落座后，服务员只能将餐桌的状态改为被使用。服务员修改餐桌状态和新建临时订单的页面如图 2-9所示。

图 2-9

### 订单管理

服务员可以下订单页面中查看订单的中的信息与状态。在顾客确定菜品无误后，服务员将订单的状态由“未提交”改为“已提交”。这之后厨房将按照已经提交的订单来制作菜品，所以订单提交后，其中的菜品只能增加，不能减少。在顾客就餐结束后，顾客将按照订单结账。用户结账并确认订单无误以后，服务员将订单的状态改为“已结账”。“已结账”的订单将转化为流水订单，并在一段时间后删除。临时订单管理的页面如图 2-10所示。

图 2-10

## 餐厅经理功能

### 注册服务员账户

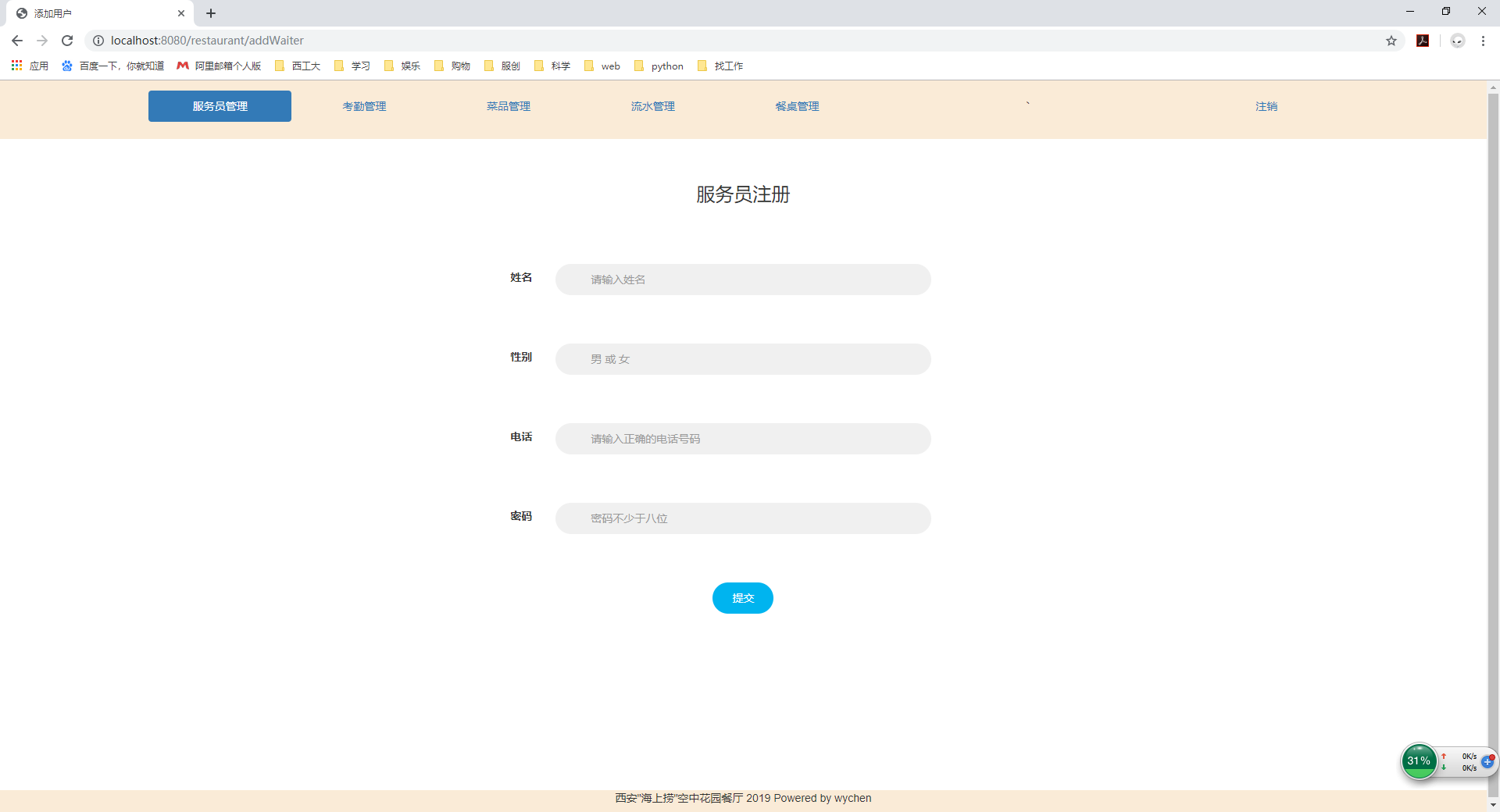
餐厅会发生人员流动，在系统中新增服务员就显得很有必要。

当新增服务员时，餐厅经理可以注册新的服务员账户，输入服务员的姓名，性别，电话，和登录密码，系统会自动生成服务员的编号，存入数据库，同时将账户的状态默认设置为激活。这些信息均为必填信息。由于服务员的姓名可以重复，所以通过姓名+电话号码，来区分每个服务员。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 姓名 | 用户输入 | 必填，可以重复 |
| 性别 | 用户输入 | 必填，男或女 |
| 电话 | 用户输入 | 必填，11位 |
| 编号 | 系统自动生成 | 不可重复 |
| 账户状态 | 系统自动生成 | 默认为“激活”状态 |

表 2‑3 注册服务员 数据组织

注册服务员账户的界面如图表3所示：

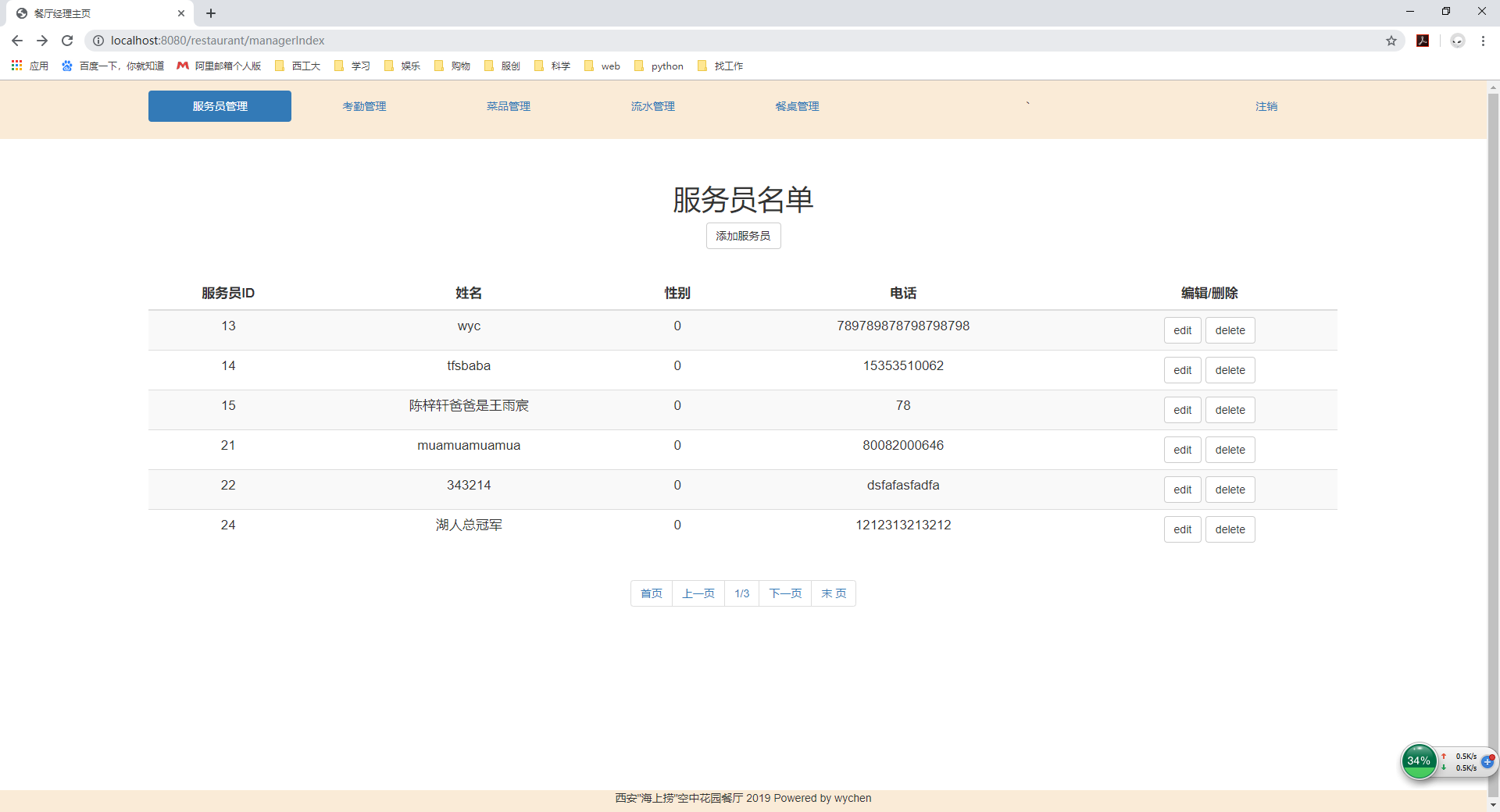


图表 3 注册服务员 页面

### 注销服务员账号

由于在“海上捞”餐饮系统中，每条订单流水信息要和服务员绑定，所以辞职离开的服务员账户并不能及时删除，因此会变为“未激活”状态，保存起来。在“未激活”状态的账户没有保留价值以后，再从数据库中彻底删除服务员账户。服务员账户的“激活”状态指的是服务员在餐厅中正常工作，“未激活”指的是服务员停止工作。服务员“激活”与“未激活”之间的状态转变，和“未激活”状态账户的删除都将由经理手动完成。

注销服务员账号的界面如图表4所示。



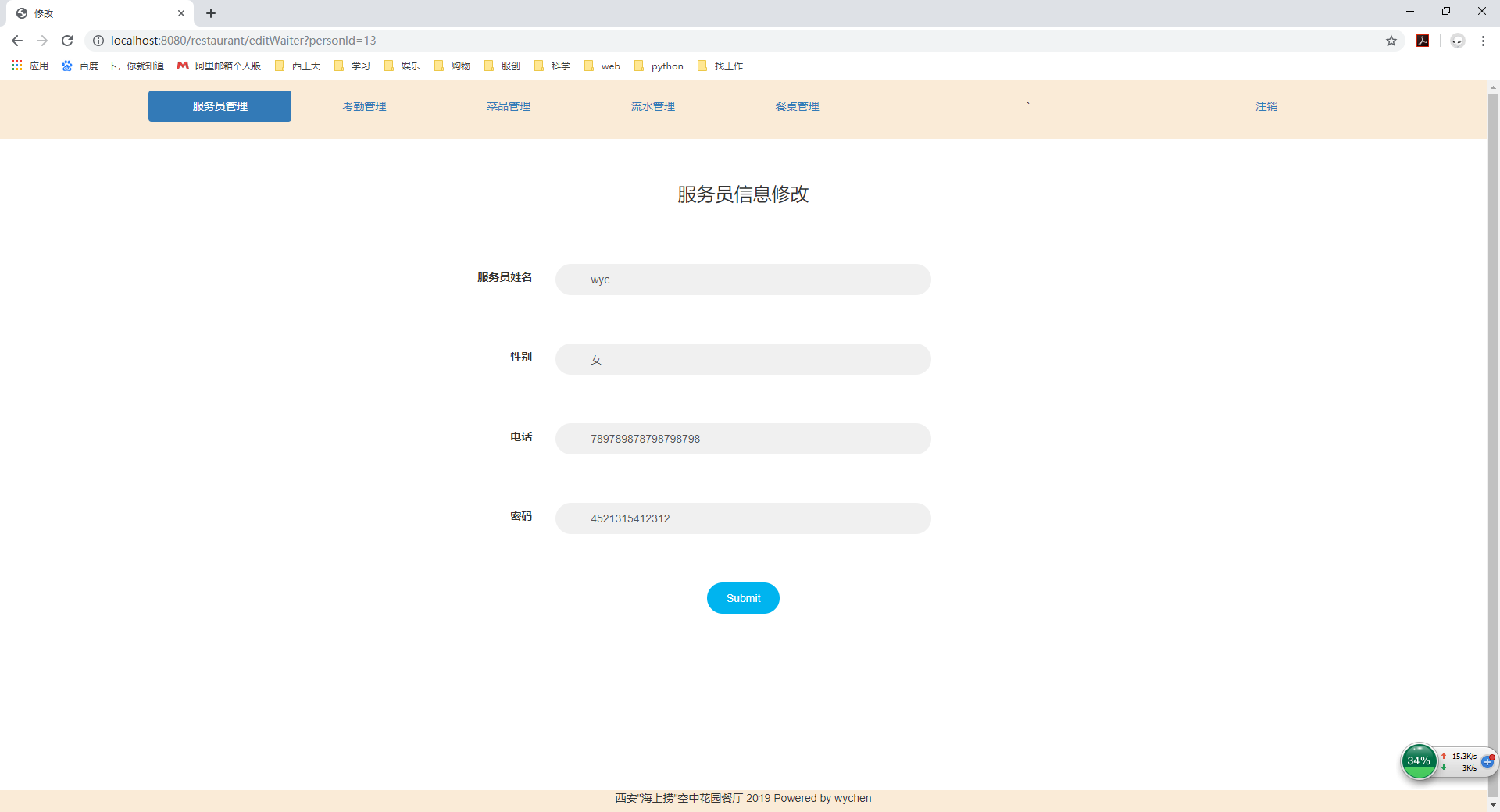
图表 4 注销服务员 页面

### 修改服务员信息

餐厅会维护服务员的个人信息。当服务员个人信息发生变化时，餐厅经理可以修改服务员账户的信息。输入信息的要求与注册服务员要求相同。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 姓名 | 用户输入 | 必填，可以重复 |
| 性别 | 用户输入 | 必填，男或女 |
| 电话 | 用户输入 | 必填，11位 |
| 编号 | 系统自动生成 | 不可重复 |
| 账户状态 | 系统自动生成 | 默认为“激活”状态 |

表 2‑5 修改服务员 数据组织



图表 5 修改服务员 页面

### 考勤管理

餐厅经理可以通过考勤管理功能，查看所有员工的出勤状况。餐厅经理单击“考勤管理”按钮以后，系统会显示所有员工今日的出勤情况。系统显示的是在今天中，当前时间之前的服务员的考勤情况，分为“已登录”和“未登录”。系统会用不同的颜色来表示服务员不同的考勤状态，明显区分。服务员考勤列表会按照员工姓名拼音排序，并能够显示所有员工的粗略信息。系统中记录的是服务员当天的考勤状态，不记录之前的考勤信息，系统在每天凌晨三点会自动将服务员的考勤状态改为“未登录”，来重置服务员考勤状态，开始新一天的考勤。考勤管理页面如图 2-12所示。

### 菜品管理

#### 新增菜品

经理可以新增未拥有菜品，添加都菜品清单中，供顾客点选。在新建菜品时，经理需要输入菜品的信息，包括名称，价格，成分，介绍，以及菜品的预览图。其中名称，价格为必填信息。菜品的名称不能重复，也就是说菜品的名称是区分菜品的唯一标准。新建的菜品的名称不能与已有的菜品名称重复，同时菜品的价格必须在0元到150元之间，成分要在200字以内，介绍要在200字以内，图片尺寸不能大于200\*150。为了方便用户浏览，菜品的相关信息在全面的同时，要尽量精简。数据组织表如表 2-5。

表 2-5 新增菜品数据元素

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 名称 | 用户输入 | 必填，不能重复，区别菜品的唯一标识 |
| 价格 | 用户输入 | 必填，单位为“元”，在0到150之间 |
| 成分 | 用户输入 | 在200字以内 |
| 介绍 | 用户输入 | 在200字以内 |
| 图片 | 用户输入 | 尺寸不能大于200\*150 |

在单击“添加菜品”按钮以后，系统会检查输入的信息的合理性，如果输入信息无误，会添加新的菜品，否则提示经理相关的错误。新增菜品页面如图 2-13所示。

图 2-13

#### 编辑菜品

经理可以对菜品清单中的现有的菜品信息进行修改。经理首先选择菜品清单中的一个菜品，再对其信息进行修改。经理不能修改该菜品的名称，但是可以修改价格，成分，介绍，以及预览图片。其中价格为必填信息。菜品的价格必须在0元到150元之间，成分要在200字以内，介绍要在200字以内，图片尺寸不能大于200\*150。为了方便用户浏览，菜品的相关信息在全面的同时，要尽量精简。数据组织表如表 2-6。

表 2-6 编辑菜品数据元素

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 名称 | 用户输入 | 固定，经理不可修改 |
| 价格 | 用户输入 | 必填，单位为“元”，在0到150之间 |
| 成分 | 用户输入 | 在200字以内 |
| 介绍 | 用户输入 | 在200字以内 |
| 图片 | 用户输入 | 尺寸不能大于200\*150 |

在单击“编辑菜品”按钮以后，系统会检查输入的信息的合理性，如果输入信息无误，会修改菜品的信息，否则提示经理相关的错误。同时经理可以删除菜品，菜品删除后，不但在固定清单中删除，同时也会在推荐清单中删除。同时菜品删除操作不可逆。编辑菜品页面如图 2-14所示。

图 2-14

### 流水管理

餐厅经理可以查看餐厅中的流水订单情况，系统会显示流水订单列表。经理可以选择查看本日或最近七天或最近一个月的餐厅流水订单情况，系统会返回相应的订单信息以及统计总营业额。经理单击“查看流水”，就可以进入流水管理页面中，查看流水订单列表，默认是显示本日的流水订单情况。经理在流水管理页面中，可以选择查看七天或者查看一个月的选项，来修改流水订单的显示方式。在流水管理界面中，系统会访问数据库，并获取对应时间范围内所有订单信息，并对总营业额进行统计并将信息返回。流水管理页面如图 2-15所示。

图 2-15

### 推荐系统

经理可以选择固定菜品清单中的某些菜品，添加到推荐菜品清单中。同时更新推荐菜品页面，当顾客进入推荐菜品页面中时，可以查看经理向顾客推荐的菜品。同时经理也可以选择推荐菜品清单中的某个菜品，将其从推荐菜品中删除。在该功能中，只将菜品从推荐菜品清单中删除，不会从固定菜品清单中删除。推荐菜品的增删完全由经理主观决定与手动操作，起到指导用户点餐的作用。推荐菜品管理页面如图 2-16所示。

图 2-16

### 导出模块

系统为用户提供导出功能，可以将系统中的信息记录(如流水信息等)，以Excel表格形式导出并保存到本地。用户单击“导出”按钮，并选择希望导出的内容。系统会访问数据库，获取用户希望导出的信息，并进行处理，成为Excel表格形式，保存到本地。这个模块将作为和其他系统交互的接口，向其他系统输出本系统中的考勤信息与流水信息。同时方便系统中数据的存储和展示。导出页面如图 2-17所示。

图 2-17

### 预定管理

顾客可以和管理员联系预定某个餐桌，在预定时间点附近到达餐厅，就可以直接在该餐桌就餐。系统会记录顾客的预定信息，包括人数，预约时间，预约餐桌等。同时会更新相关餐桌的使用状态，餐桌会在预定时间段内改为“被预定”状态。如果该预约时间前一个半小时，后一个半小时之内有其他预约的话，认为预约时间冲突，不可预约。顾客的预约时间离现时间的时间长度，没有限制，该功能可以在以后版本添加。如果预约的人数超过了餐桌的容纳人数，那么该组顾客将不能够预约该餐桌。如果预约被取消，预约记录将删除，同时相关餐桌的预约将删除。预约是通过顾客与经理联系来实现的，实际的预约增删是由经理实现的。数据组织表如表 2-7所示。

表 2-7 餐桌预定数据元素

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **数据元素** | **数据采集方式** | **说明** |
| 人数 | 用户输入 | 必填，顾客的人数不能超过餐桌容纳顾客的上限 |
| 预约时间 | 用户输入 | 必填 |
| 预约餐桌 | 用户输入 |  |

如果预约的餐桌不指定的话，系统会自动按照顾客人数与预约时间自动选择一个满足要求的餐桌进行预约。在单击“确认预约”按钮以后，系统会检查预约信息的合理性，如果预约信息没有冲突，会新建预约，并修改餐桌的预约情况，否则提示经理预约失败。同时经理可以取消预约，预约删除后，会修改餐桌的预约情况。同时预约取消操作不可逆。预约管理页面如图 2-18所示。

图 2-18

## 算法描述

### 订单总价算法

订单的总价是由订单中的菜品决定的。订单中的菜品越多，菜品的单价越高，订单的总价越高。

订单总价：totP。

菜品单价：Pi，表示第i个菜品的单价。

某一菜品数量：numi。

优惠情况：discount

# 界面设计

## 总体风格与页面组织

主题突出，内容涉及充分满足用户需求，且易于扩展，网页结构清晰合理。页面风格力求沉稳，朴实而不失现代感。整个网站在内容和形式上都能给人以深刻的冲击力。网站设计便于高校、便捷地浏览和使用——连接一目了然，导航清晰，给人简洁明快的感觉和深刻的视觉印象。

### 登录欢迎页

### 餐厅经理端

页面区域划分为3个部分：导航区、内容区、标题区，如下图所示。

1. 导航区：简明扼要地展现餐厅经理可进行的操作；
2. 内容区：具体功能操作区域，主要功能操作均在同一页面；
3. 标题区：显示系统版权信息。

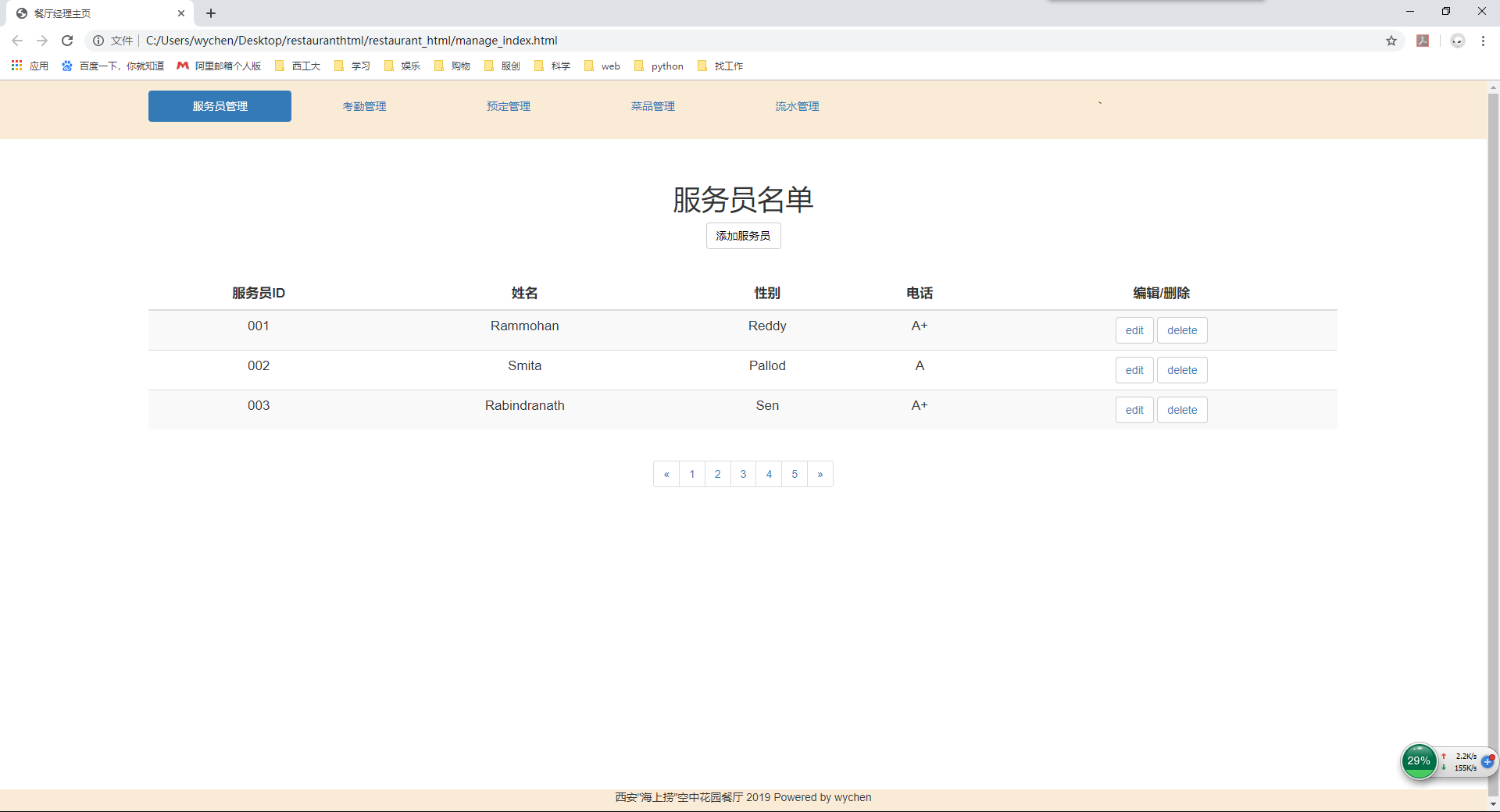


Figure 2 餐厅经理页面区域划分示意图

### 服务员端

## 综述

对于系统而言，用户被分为两个角色：系统管理员和系统用户，对应于项目，即为餐厅经理和服务员。对于不同的用户界面，功能如下图所示：

# 算法设计

## 订单总价算法

订单的总价是由订单中的菜品决定的。订单中的菜品越多，菜品的单价越高，订单的总价越高。

订单总价：totP。

菜品单价：Pi，表示第i个菜品的单价。

某一菜品数量：numi。

优惠情况：discount